

Poučenie a súhlas s psychoterapeutickou spoluprácou

1. Identifikačné údaje

Meno a priezvisko (podľa OP):

Preferované oslovenie a zámená:

Dátum nar.:

Adresa:

Email:

Tel.:

Ak si v aktuálne v psychiatrickej starostlivosti:

Meno a priezvisko doktorky/a:

Email:

Tel.:

2. Povaha psychoterapeutickej činnosti

Som psychoterapeutka zapísaná v Zozname psychoterapeutov Slovenskej psychoterapeutickej spoločnosti a držiteľka Európskeho certifikátu pre psychoterapiu (ECP). Moja práca vychádza z absolvovaného vysokoškolského vzdelania v psychológii, dlhodobého psychoterapeutického výcviku, supervízie, priebežného odborného vzdelávania a Etického kódexu Slovenskej psychoterapeutickej spoločnosti.

Psychoterapeutická práca psychológov na Slovensku aktuálne prechádza zmenou právneho rámca. Transparentne preto uvádzam svoje vzdelanie, výcvik, odborné členstvo, rozsah práce aj jej limity. Psychoterapeutická spolupráca nezahŕňa psychologickú diagnostiku, znalecké posudzovanie, poskytovanie zdravotnej starostlivosti ani krízovú intervenciu.

3. Ciele, metódy a možné riziká

Ciele spolupráce vytvárame spoločne. Vo svojej práci vychádzam najmä z psychodynamickej psychoterapie, psychotraumatológie; EMDR používam vtedy, ak je táto metóda vzhľadom na tvoju situáciu a fázu spolupráce vhodná. Psychoterapeutická práca môže vyvolať intenzívne emócie alebo aktivovať spomienky súvisiace s témami, ktorým sa budeme venovať. Pri náročných témach venujeme pozornosť tempu práce, stabilizácii a tomu, aby bola spolupráca pre teba psychicky zvládnuteľná. Kedykoľvek sa ma môžeš spýtať na metódy, ciele a priebeh práce, aj na moju odbornosť v kontexte tém, ktoré prinášaš.

4. Spracovanie osobných údajov

Prevádzkovateľom tvojich osobných údajov som ja, Mgr. Katarína Búřilová. Tvoje osobné údaje spracúvam v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení. Právnym základom spracúvania je vykonávanie psychoterapeutickej spolupráce na tvoju žiadosť, prijatie opatrení pred začatím spolupráce, plnenie dohody o spolupráci a plnenie mojich zákonných povinností v oblasti účtovníctva. V rámci spolupráce môžem spracúvať aj citlivé údaje týkajúce sa tvojho psychického zdravia, osobnej situácie a ďalších tém, ktoré v spolupráci prinesieš.

A. Identifikačné a kontaktné údaje

Tvoje meno, priezvisko, dátum narodenia, kontaktné údaje uchovávam oddelene od terapeutických záznamov v zabezpečenej elektronickej podobe. Na pracovnú e-mailovú komunikáciu a uchovávanie dokumentov používam služby Proton Mail a Proton Drive, chránené heslom, dvojfaktorovou autentifikáciou a šifrovaním podľa technického nastavenia jednotlivých služieb. Časť údajov potrebnú na fakturáciu spracúva môj zmluvný poskytovateľ fakturačného systému v rozsahu potrebnom na vystavenie a evidenciu dokladov.

B. Záznamy zo sedení

Stručné záznamy zo sedení vediem v primeranom rozsahu potrebnom na kontinuitu a bezpečný rámec spolupráce. Nepredstavujú zdravotnú dokumentáciu - používam ich výlučne na účely psychoterapeutickej práce, odbornej reflexie a ochrany oprávnených nárokov. Uchovávam ich počas trvania spolupráce a následne po dobu potrebnú na zabezpečenie kontinuity a ochranu mojich právnych nárokov; potom ich bezpečne zlikvidujem.

C. Elektronická komunikácia

Elektronická komunikácia a používanie online platforiem majú technické limity. Spracúvanie údajov sa môže riadiť aj pravidlami poskytovateľa danej služby a pri niektorých službách môže zahŕňať prenos alebo uchovávanie údajov mimo EÚ. Citlivé dokumenty a informácie mi prosím zasielať na moju e-mailovú adresu. WhatsApp je vhodný najmä na organizačnú komunikáciu týkajúcu sa termínov alebo technických otázok.

D. Sprístupnenie údajov tretím stranám

Tvoje osobné údaje sprístupním tretej strane len v týchto prípadoch:

- ak to vyžaduje zákon (napr. oznamovacia povinnosť pri vážnom ohrození života alebo zdravia, alebo v súvislosti s prebiehajúcim alebo plánovaným trestným činom),
- ak je to nevyhnutné na ochranu života alebo zdravia,
- v rámci supervízie alebo intervízie, vždy výlučne v anonymizovanej podobe,
- v účtovných a fakturačných procesoch, v rozsahu vyžadovanom zákonom.

E. Doba uchovávania

Údaje uchovávam len po dobu potrebnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané: účtovné a fakturačné údaje podľa zákonných lehôt, organizačnú a elektronickú komunikáciu po dobu potrebnú na administratívne, etické alebo právne účely a následne ju priebežne odstraňujem.

F. Práva dotknutej osoby

Máš právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu alebo výmaz (ak to nie je v rozpore so zákonom), na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov a na podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na dohodnutie a poskytovanie psychoterapeutickej služby; bez základných kontaktných a identifikačných údajov nie je možné spoluprácu realizovať. Ak spracúvam údaje na základe tvojho súhlasu, tento súhlas môžeš kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie údajov, ktoré je potrebné na splnenie zákonných povinností, najmä v účtovných a fakturačných procesoch.

5. Termíny a cena

85 € - Prvé sedenie / jednorazová konzultácia / EMDR, 75 - 90 min

70 € - Pravidelné sedenie, 50 minút, štandardná cena zohľadňujúca moje vzdelanie, skúsenosti, náklady na poskytovanie a kontinuálne skvalitňovanie mojich služieb

40 € - Pravidelné sedenie, 50 minút, sociálna cena pre nízkopríjmové skupiny: študentstvo denného štúdia, rodičia na rodičovskej dovolenke, nezamestnané/í

Individuálne dohodnutá cena má prednosť pred všeobecným cenníkom. Sociálna cena je kapacitne limitovaná.

Pravidelné sedenia aktuálne prebiehajú najmä online. Osobné stretnutie je možné len výnimočne, po individuálnej dohode a v závislosti od praktických možností.

Za mimoriadne sedenie v čase mimo 8:00 - 16:00 alebo cez víkend si účtujem +20%. Za sedenie zrušené menej ako 24 hodín vopred účtujem storno poplatok 80% ceny. Toto sa netýka nepredvídateľných okolností vrátane náhleho zhoršenia zdravotného stavu.

Po začatí online sedenia čakám 10 minút, ak sa v danom intervale bez predchádzajúceho odôvodnenia neprihlásiš, sedenie ti budem účtovať v plnej sume. Faktúru za uskutočnené sedenia ti pošlem vždy koncom mesiaca.

6. Video platformy

Online sedenia môžu prebiehať cez FaceTime, Google Meet, WhatsApp video alebo inú vzájomne dohodnutú platformu podľa technickej dostupnosti a primeranej bezpečnosti. Platformy sa líšia technickým nastavením, úrovňou šifrovania, spracúvaním metadát a podmienkami poskytovateľa. Sedenia nenahrávam; nahrávanie je možné len po predchádzajúcej výslovnej dohode.

7. Kedy online psychoterapia nemusí stačiť

Online psychoterapeutická spolupráca nie je vhodná ako jediná forma podpory pri akútnej kríze, pri bezprostrednom ohrození života alebo zdravia, aktívnej závislosti vyžadujúcej liečbu, psychóze, mánii, výraznej destabilizácii alebo v situáciách, kde je potrebná intenzívna psychiatrická, zdravotnícka, krízová alebo osobná starostlivosť. V takých situáciách je potrebné kontaktovať miestne tiesňové, zdravotnícke alebo krízové služby. Ak sa počas spolupráce ukáže, že potrebuješ inú alebo doplnkovú formu podpory, otvorene sa o tom porozprávame.

8. Mlčanlivosť

Všetky informácie zo stretnutí sú dôverné a mlčanlivosť platí aj po ukončení spolupráce. Informácie môžem zdieľať len s tvojím súhlasom alebo v prípadoch, keď to vyžaduje zákon, najmä ak existuje vážne riziko ohrozenia života alebo zdravia, alebo ak mám zákonnú oznamovaciu povinnosť v súvislosti so zneužívaním alebo zanedbávaním osoby v tvojej starostlivosti. Súčasťou mojej odbornej práce a kontinuálneho vzdelávania môže byť supervízia alebo intervízia. V takom prípade hovorím o našej spolupráci bez údajov, podľa ktorých by ťa bolo možné priamo identifikovať.

9. Ukončenie spolupráce

Spoluprácu môžeš kedykoľvek ukončiť. Tiež ma môžeš požiadať o odporúčanie niekoho iného, ak máš pocit, že naša vzájomná spolupráca neprináša to, čo potrebuješ. Za štandardných okolností je ukončenie stretávania výsledkom spoločnej diskusie o naplnení cieľov stretávania. Ukončenie spolupráce alebo odporúčanie inej formy podpory môžem navrhnúť aj ja, ak sa ukáže, že tvoje potreby presahujú rámec spolupráce, ktorú viem bezpečne poskytnúť.

10. Súhlas

Svojím podpisom potvrdzujem, že som si toto poučenie a podmienky psychoterapeutickej spolupráce prečítal/a, porozumel/a im, mal/a možnosť spýtať sa na nejasnosti a slobodne súhlasím so začatím alebo pokračovaním psychoterapeutickej spolupráce. Beriem na vedomie spracúvanie mojich osobných údajov vrátane údajov týkajúcich sa môjho psychického zdravia a osobnej situácie v rozsahu potrebnom na túto spoluprácu, jej organizáciu a súvisiace účtovné povinnosti.

Dátum a miesto:

Podpis:

Verzia 0826, účinná od 15.7.2026.

Tento dokument nahrádza predchádzajúce verzie dokumentov upravujúcich našu spoluprácu.